

Conditions Générales de Vente

Vente de biens • Professionnels (B2B)



Sommaire :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PROFESSIONNELS	2
Article 1 : Objet et champ d'application DPEITECH.....	2
Article 2 : Identification et définitions	3
2.1 Identification de DPEITECH	3
2.2 Définitions	3
Article 3 : Produits et caractéristiques techniques	4
3.1 Présentation des Produits.....	4
3.2 Caractéristiques et personnalisation	4
3.3 Caractéristiques techniques, documentation et modifications de documents	4
3.4 Évolution des Produits	5
3.5 Disponibilité	5
Article 4 : Devis et commandes	5
4.1 Devis	5
4.2 Commande via le site et le configurateur	5
4.2.1 Processus de commande sur devis.....	6
4.3 Validation de la Commande via le configurateur ou le site	6
4.4 Commandes personnalisées et modifications documentaires	6
4.5 Confirmation de Commande	6
4.6 Modification de commande.....	7
Article 5 : Prix et conditions de paiement	7
5.1 Détermination des prix.....	7
5.2 Produits personnalisés.....	7
5.3 Frais de livraison.....	7
5.4 Modification des tarifs.....	7
5.5 Conditions et modalités de paiement	8
5.6 Retard de paiement.....	8
5.7 Défaut de paiement.....	8
Article 6 : Réserve de propriété.....	9
6.1 Principe.....	9
6.2 Défaut de paiement.....	9
6.3 Produits personnalisés.....	9
Article 7 : Livraison et transfert des risques	9
7.1 Délais de livraison.....	9
7.2 Modalités de livraison	9
7.3 Transfert des risques	10
7.4 Réception des Produits	10

Article 8 : Utilisation des Produits et obligations du Client	10
8.1 Utilisation conforme des Produits	10
8.2 Vérification de l'adéquation des Produits et documents	10
8.3 Installation et mise en œuvre	11
8.4 Modification des Produits	11
8.5 Utilisation non conforme	11
Article 9 : Garanties	11
9.1 Garanties légales	11
9.2 Exclusions	11
Article 10 : Responsabilité	11
10.1 Principe de responsabilité	11
10.2 Dommages indirects	11
10.3 Exclusions liées au Client	12
10.4 Plafond de responsabilité	12
10.5 Responsabilité du Client	12
10.6 Survie de la clause de responsabilité	13
Article 11 : Force majeure	13
Article 12 : Confidentialité	13
12.1 Informations confidentielles	13
12.2 Utilisation	13
12.3 Divulgateion	13
12.4 Durée	13
Article 13 : Propriété intellectuelle	13
13.1 Propriété des éléments DPEITECH	13
13.2 Absence de transfert de propriété intellectuelle	14
13.3 Utilisation des créations et documents DPEITECH	14
13.4 Éléments fournis par le Client	14
13.5 Documents techniques réalisés ou modifiés à la demande du Client	14
Article 14 : Données personnelles	14
14.1 Collecte et traitement	14
14.2 Accès et sous-traitants	15
14.3 Droits du Client	15
14.4 Politique de confidentialité	15
Article 15 : Réclamations, retours et remboursements	15
15.1 Réclamations	15
15.2 Produits endommagés lors du transport	16
15.3 Produits non conformes ou présentant un défaut	16
15.4 Retours de Produits personnalisés	16

15.5 Remboursements	16
Article 16 : Droit applicable et règlement amiable	16
16.1 Règlement amiable.....	16
16.2 Droit applicable	17
Article 17 : Juridiction compétente	17
Article 18 : Acceptation des Conditions Générales de Vente	17

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PROFESSIONNELS

Article 1 : Objet et champ d'application DPEITECH

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles DPEITECH commercialise auprès de clients professionnels des produits de repérage, d'identification, de marquage et, plus généralement, des produits techniques destinés notamment aux installations électriques et industrielles.

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des ventes réalisées par DPEITECH auprès de professionnels, que la commande soit effectuée directement via le site internet, le configurateur DPEITECH Studio, sur devis ou par tout autre moyen accepté par DPEITECH.

Elles définissent notamment les conditions applicables à la présentation des produits, aux commandes, à leur personnalisation, à leur fabrication, à leur paiement, à leur livraison ainsi qu'aux éventuelles réclamations.

Toute commande passée auprès de DPEITECH implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client, **sous réserve des conditions particulières expressément acceptées par DPEITECH et figurant notamment sur le devis ou la Commande.**

Les présentes CGV constituent le socle contractuel applicable aux ventes de DPEITECH. En cas de contradiction entre les présentes CGV et des conditions particulières expressément acceptées par DPEITECH, les conditions particulières prévalent pour les seuls éléments concernés.

DPEITECH se réserve la possibilité de faire évoluer ses CGV. Les conditions applicables à une commande sont celles acceptées par le Client au moment de la validation de celle-ci.

Article 2 : Identification et définitions

2.1 Identification de DPEITECH

DPEITECH est une entreprise exerçant notamment une activité de conception, fabrication et commercialisation de solutions de repérage, d'identification et de marquage destinées aux environnements professionnels et industriels.

Les informations légales et coordonnées de DPEITECH sont indiquées sur le site internet et sur les documents commerciaux applicables.

- ❖ Raison sociale : DPEITECH
- ❖ Forme juridique : Entrepreneur individuel
- ❖ Siège social : 60 RUE FRANCOIS IER, 75008 PARIS
- ❖ SIRET : 99899446100015
- ❖ Numéro de TVA intracommunautaire : FR03998994461
- ❖ Courriel : contact@dpeitech.com

2.2 Définitions

Pour l'interprétation des présentes CGV, les termes suivants désignent :

« **DPEITECH** » : désigne l'entreprise commercialisant les Produits objet des présentes CGV.

« **Client** » : désigne toute personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle et passant une commande auprès de DPEITECH.

« **Produit** » : désigne tout produit commercialisé par DPEITECH, notamment les produits de repérage, plaques, étiquettes, marquages, supports d'identification, QR Codes et autres produits techniques proposés au catalogue ou réalisés sur demande.

« **Produit personnalisé** » : désigne tout Produit fabriqué ou configuré selon les spécifications, dimensions, textes, références, fichiers, couleurs, quantités ou autres choix communiqués ou validés par le Client.

« **Commande** » : désigne toute demande ferme d'achat d'un ou plusieurs Produits acceptée par DPEITECH.

« **Devis** » : désigne la proposition commerciale établie par DPEITECH précisant notamment les Produits, quantités, caractéristiques, prix et, le cas échéant, conditions particulières applicables à la commande.

« **Documentation technique** » : désigne tout document communiqué par DPEITECH permettant de préciser les caractéristiques, conditions d'utilisation, dimensions, matériaux, tolérances ou autres spécifications applicables à un Produit.

« **Client professionnel** » : désigne un Client agissant exclusivement dans le cadre de son activité professionnelle.

Article 3 : Produits et caractéristiques techniques

3.1 Présentation des Produits

DPEITECH commercialise une gamme de Produits destinés notamment au repérage, à l'identification et à l'organisation des installations électriques et industrielles.

Les Produits proposés peuvent être des Produits standards ou des Produits personnalisés selon les caractéristiques définies lors de la commande.

Les caractéristiques essentielles des Produits sont présentées sur le site internet, dans le configurateur DPEITECH Studio, dans les documents techniques ou, lorsque cela est applicable, dans le devis adressé au Client.

Les photographies, illustrations, représentations graphiques et exemples présentés sur le site ou dans les documents commerciaux ont une valeur illustrative et peuvent ne pas reproduire exactement le Produit final, notamment lorsque celui-ci est personnalisé.

3.2 Caractéristiques et personnalisation

Lorsque le Produit est personnalisé, les caractéristiques retenues sont celles validées par le Client lors de la commande ou figurant sur le devis accepté.

Le Client est notamment responsable de la vérification des informations qu'il transmet à DPEITECH pour la réalisation du Produit, telles que les textes, références, dimensions, quantités, fichiers, couleurs, repérages ou autres éléments nécessaires à sa fabrication.

La fabrication est réalisée sur la base des informations validées par le Client.

Toute erreur présente dans les éléments fournis ou validés par le Client et nécessitant une nouvelle fabrication pourra faire l'objet d'une nouvelle facturation, sous réserve des dispositions légales applicables.

Pour les Produits personnalisés, un récapitulatif des caractéristiques sélectionnées ou renseignées par le Client est présenté avant la validation définitive de la Commande. Le Client est invité à vérifier l'ensemble de ces éléments avant validation.

3.3 Caractéristiques techniques, documentation et modifications de documents

Les Produits et documents techniques éventuellement réalisés ou modifiés par DPEITECH sont établis sur la base des informations, documents, plans, schémas, références et instructions communiqués ou validés par le Client.

Lorsque DPEITECH réalise ou modifie un schéma, un plan, une représentation technique ou tout autre document à la demande du Client, cette prestation constitue une réalisation ou modification documentaire selon les éléments et spécifications communiqués par le Client.

DPEITECH n'exerce pas une activité de bureau d'études et n'assure pas la conception, la validation, la certification ou la conformité réglementaire de l'installation du Client.

La validation technique, réglementaire et fonctionnelle des documents réalisés ou modifiés, ainsi que leur adéquation avec l'installation concernée, demeure sous la responsabilité du Client et, lorsque cela est nécessaire, de l'organisme, du bureau d'études, du maître d'œuvre ou de tout autre professionnel habilité désigné par le Client.

Lorsque la réglementation, les règles de l'art ou la nature du projet l'exigent, le Client s'engage à faire vérifier et valider les documents concernés par l'organisme ou le professionnel compétent avant toute mise en œuvre.

DPEITECH ne pourra être tenue responsable de la mise en œuvre d'un document ou d'une modification non validée par le professionnel ou l'organisme compétent lorsque cette validation relève de la responsabilité du Client.

3.4 Évolution des Produits

DPEITECH peut faire évoluer les caractéristiques de ses Produits afin notamment d'améliorer leur qualité, leur fabrication ou leurs performances, sous réserve de ne pas modifier les caractéristiques essentielles d'une commande déjà acceptée sans accord du Client lorsque cet accord est nécessaire.

3.5 Disponibilité

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un Produit, DPEITECH en informe le Client dans les meilleurs délais et peut proposer, lorsque cela est possible, un Produit de remplacement ou l'annulation de la Commande, selon les modalités applicables.

Article 4 : Devis et commandes

4.1 Devis

DPEITECH peut établir, à la demande du Client, un devis précisant notamment la nature des Produits, leurs caractéristiques, les quantités, les éventuelles personnalisations, les prix et les conditions de livraison applicables.

Sauf indication contraire figurant sur le devis, celui-ci est valable pendant la durée indiquée sur le document.

Le devis constitue une proposition commerciale. Il devient contractuel après acceptation par le Client et validation par DPEITECH, conformément au processus prévu à l'article 4.2.1 lorsqu'un Bon de Commande est requis.

Toute modification demandée par le Client après acceptation du devis pourra entraîner une modification du prix, des caractéristiques ou du délai de réalisation et devra faire l'objet d'une nouvelle validation.

L'acceptation du devis par le Client ne constitue pas, à elle seule, une autorisation de fabrication. Pour les commandes faisant l'objet d'un devis, un Bon de Commande (BC) est obligatoire avant le lancement de la fabrication.

4.2 Commande via le site et le configurateur

Le Client peut effectuer une Commande directement via le site internet ou le configurateur DPEITECH Studio, lorsque le Produit concerné est proposé à la commande en ligne.

Pour les commandes effectuées directement via le site ou le configurateur, le processus applicable est le suivant :

Configurateur → panier → vérification → acceptation CGV + validation personnalisation → paiement → fabrication

Avant la validation définitive de la Commande, le Client dispose d'un récapitulatif des Produits sélectionnés, de leurs caractéristiques, des quantités, des éventuelles personnalisations, du prix et des conditions applicables.

Le Client est responsable de la vérification de l'ensemble des informations figurant dans ce récapitulatif avant de valider sa Commande.

Pour les Produits personnalisés, le Client reconnaît notamment avoir vérifié et validé les éléments nécessaires à leur fabrication, conformément aux dispositions de l'article 3 des présentes CGV.

4.2.1 Processus de commande sur devis

Pour toute commande faisant l'objet d'un devis, le processus applicable est le suivant :

Demande du Client → Devis DPEITECH → Acceptation du devis → Bon de Commande du Client → Vérification et acceptation du BC par DPEITECH → Paiement selon les conditions convenues → Lancement de la fabrication → Livraison.

Le Client transmet à DPEITECH un **Bon de Commande correspondant au devis accepté**, mentionnant notamment la référence du devis, les Produits concernés, les quantités et, le cas échéant, les caractéristiques de personnalisation.

Le Bon de Commande doit être conforme au devis accepté. Toute différence entre le devis et le Bon de Commande pourra nécessiter une nouvelle validation ou l'établissement d'un nouveau devis.

La commande n'est considérée comme définitivement acceptée par DPEITECH qu'après vérification et acceptation du Bon de Commande.

DPEITECH se réserve le droit de refuser ou de demander une modification du Bon de Commande lorsque celui-ci ne correspond pas au devis accepté ou lorsque les informations nécessaires à la fabrication sont incomplètes.

4.3 Validation de la Commande via le configurateur ou le site

La Commande devient ferme après sa validation par le Client et, lorsque cela est applicable, après confirmation de son paiement ou de son acceptation par DPEITECH.

La validation de la Commande implique l'acceptation des caractéristiques des Produits, des éventuelles personnalisations, du prix et des présentes CGV.

Pour les Produits personnalisés, la validation définitive de la Commande vaut confirmation des caractéristiques renseignées ou sélectionnées par le Client.

DPEITECH peut refuser ou suspendre une Commande notamment en cas d'informations incomplètes ou incohérentes, de demande techniquement irréalisable, d'indisponibilité exceptionnelle d'un matériau ou d'un Produit, ou de difficulté particulière nécessitant une validation préalable avec le Client.

4.4 Commandes personnalisées et modifications documentaires

Lorsqu'une Commande porte sur un Produit personnalisé ou sur la création ou modification d'un document technique, DPEITECH réalise la prestation sur la base des informations, caractéristiques et instructions validées par le Client.

Le Client demeure responsable de l'exactitude et de la pertinence des informations transmises à DPEITECH ainsi que de la validation technique et réglementaire du résultat lorsque celle-ci est nécessaire.

La réalisation ou la modification d'un schéma, plan ou document technique par DPEITECH ne constitue pas une validation de l'installation concernée ni une prestation de bureau d'études, de contrôle ou de certification.

Une fois la fabrication ou la réalisation engagée, toute modification ou annulation demandée par le Client peut être impossible ou entraîner des frais correspondants aux travaux déjà réalisés et aux matières engagées, sous réserve des dispositions légales applicables.

4.5 Confirmation de Commande

DPEITECH peut adresser au Client une confirmation de Commande par courrier électronique ou par tout autre moyen permettant d'en conserver une trace.

La confirmation peut notamment reprendre le détail des Produits commandés, leurs caractéristiques, les éventuelles personnalisations, le montant de la Commande et les informations relatives à la livraison.

4.6 Modification de commande

Toute modification de commande demandée par le Client doit être préalablement acceptée par DPEITECH. DPEITECH se réserve le droit de refuser toute modification ou de proposer une nouvelle proposition commerciale adaptée aux modifications demandées.

Article 5 : Prix et conditions de paiement

5.1 Détermination des prix

Les prix des Produits sont ceux indiqués sur le site internet de DPEITECH, dans le configurateur DPEITECH Studio ou sur les devis établis par DPEITECH.

Les prix sont exprimés en euros et, lorsque cela est applicable, en montant hors taxes (HT). Lorsque DPEITECH bénéficie de la franchise en base de TVA, la TVA n'est pas facturée conformément aux dispositions fiscales applicables.

Pour les commandes faisant l'objet d'un devis, le prix applicable est celui indiqué sur le devis accepté par le Client.

Pour les commandes effectuées directement via le site ou le configurateur, le prix applicable est celui affiché au moment de la validation de la Commande.

5.2 Produits personnalisés

Le prix d'un Produit personnalisé est déterminé en fonction des caractéristiques sélectionnées ou renseignées par le Client, notamment les dimensions, la matière, les options, la quantité et les éléments de personnalisation.

Toute modification demandée par le Client après validation de la Commande et acceptée par DPEITECH pourra entraîner une modification du prix.

5.3 Frais de livraison

Les frais de livraison sont indiqués au Client avant la validation définitive de la Commande ou, pour les commandes sur devis, dans le devis correspondant.

Sauf indication contraire, les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix des Produits.

Les éventuels frais supplémentaires liés à une demande particulière du Client ou à des conditions de livraison spécifiques pourront faire l'objet d'une facturation complémentaire après information et validation du Client lorsque celle-ci est nécessaire.

5.4 Modification des tarifs

DPEITECH se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, le prix applicable à une Commande est celui indiqué au Client au moment de sa validation ou figurant sur le devis accepté, sous réserve des modifications ultérieures expressément acceptées par le Client.

5.5 Conditions et modalités de paiement

Le paiement des Commandes s'effectue selon les modalités indiquées sur le site, le devis, le Bon de Commande ou la facture.

Sauf conditions particulières expressément convenues par écrit, les Commandes sont payables intégralement à la commande et aucun acompte n'est demandé.

Pour les commandes effectuées via le site ou le configurateur DPEITECH Studio, le paiement est effectué au moment de la validation définitive de la Commande.

Pour les commandes faisant l'objet d'un devis, le paiement intervient conformément aux conditions indiquées sur le devis ou le Bon de Commande accepté.

Les moyens de paiement acceptés sont ceux proposés par DPEITECH au moment de la Commande ou indiqués sur le devis.

5.6 Retard de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard sont exigibles de plein droit conformément aux dispositions légales applicables.

Le taux des pénalités de retard est fixé à **trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur**, conformément aux dispositions de l'article L. 441-10 du Code de commerce.

Une **indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement** est également due pour tout retard de paiement, conformément aux dispositions applicables du Code de commerce.

Lorsque les frais de recouvrement effectivement engagés sont supérieurs à cette indemnité forfaitaire, DPEITECH pourra demander une indemnisation complémentaire sur justification.

Les pénalités de retard sont exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire, à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture.

5.7 Défaut de paiement

En cas de défaut ou de retard de paiement, DPEITECH pourra suspendre l'exécution des commandes en cours ainsi que le lancement ou la poursuite de toute fabrication non encore engagée.

DPEITECH pourra également demander le règlement immédiat des sommes exigibles, sans préjudice de tout autre recours dont elle pourrait disposer.

Article 6 : Réserve de propriété

6.1 Principe

Les Produits vendus par DPEITECH restent la propriété de DPEITECH jusqu'au paiement complet du prix, en principal et accessoires, par le Client.

Le paiement est considéré comme complet à la date à laquelle les sommes dues sont effectivement encaissées par DPEITECH.

La présente clause de réserve de propriété est expressément convenue entre DPEITECH et le Client conformément aux dispositions légales applicables.

6.2 Défaut de paiement

En cas de défaut ou de retard de paiement, DPEITECH pourra se prévaloir de la présente clause de réserve de propriété et demander la restitution des Produits concernés, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

À ce titre, si le Client fait l'objet d'une procédure de sauvegarde, de redressement judiciaire ou de liquidation judiciaire, DPEITECH se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les Produits vendus et restés impayés, dans les conditions prévues par les dispositions légales applicables.

Le Client s'engage à conserver les Produits concernés de manière à permettre leur identification et leur restitution jusqu'au complet paiement.

6.3 Produits personnalisés

La réserve de propriété s'applique également aux Produits personnalisés.

Lorsque le paiement n'a pas été intégralement effectué, DPEITECH conserve la propriété des Produits concernés dans les limites permises par la réglementation applicable.

Article 7 : Livraison et transfert des risques

7.1 Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif, sauf engagement exprès contraire accepté par écrit par DPEITECH.

À titre indicatif, le délai habituel de préparation et de fabrication des Produits est d'environ deux (2) à trois (3) semaines, hors délai de transport.

Ce délai peut varier notamment en fonction de la nature des Produits, de leur niveau de personnalisation, des quantités commandées, de la disponibilité des matériaux et des contraintes liées au transport.

Un retard de livraison ne peut, à lui seul, justifier l'annulation de la Commande ou donner lieu à une quelconque pénalité, indemnité ou retenue, sauf disposition légale impérative contraire ou engagement écrit et préalable de DPEITECH.

7.2 Modalités de livraison

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la Commande ou figurant sur le devis ou le Bon de Commande accepté.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude et la complétude des informations nécessaires à la livraison.

DPEITECH ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'un échec de livraison résultant d'une adresse erronée, incomplète ou inaccessible, ou de toute information incorrecte fournie par le Client.

Les frais de livraison applicables sont indiqués conformément aux dispositions de l'article 5 des présentes CGV.

7.3 Transfert des risques

Pour les ventes conclues avec un Client professionnel, le transfert des risques de perte ou d'endommagement des Produits intervient, sauf conditions particulières contraires convenues par écrit, au moment de la remise des Produits au transporteur chargé de leur livraison.

Lorsque le Client organise lui-même l'enlèvement des Produits auprès de DPEITECH, le transfert des risques intervient au moment de leur remise au Client ou à son transporteur.

Le transfert des risques est indépendant du transfert de propriété prévu à l'article 6 des présentes CGV.

7.4 Réception des Produits

Le Client est tenu de vérifier l'état apparent et la conformité des Produits lors de leur réception.

En cas de dommage apparent, de colis endommagé, de Produit manquant ou de non-conformité apparente, le Client doit formuler des réserves précises et circonstanciées auprès du transporteur conformément aux dispositions légales applicables et conserver tout justificatif utile, notamment photographies du colis et des Produits.

Le Client doit également informer DPEITECH de toute anomalie constatée dans les meilleurs délais et lui transmettre les éléments permettant l'examen de la réclamation.

Les réserves formulées auprès du transporteur ne dispensent pas le Client d'informer DPEITECH de la difficulté rencontrée.

Article 8 : Utilisation des Produits et obligations du Client

8.1 Utilisation conforme des Produits

Le Client s'engage à utiliser les Produits conformément à leur destination, aux caractéristiques techniques communiquées par DPEITECH et, lorsqu'elle existe, à la Documentation technique correspondante.

Le Client est responsable de l'utilisation des Produits dans les conditions pour lesquelles ils ont été conçus et commercialisés.

8.2 Vérification de l'adéquation des Produits et documents

Le Client est responsable de vérifier l'adéquation des Produits, documents, schémas, plans ou modifications réalisés par DPEITECH avec son installation, son environnement et l'utilisation prévue.

Lorsque la validation technique, réglementaire ou normative d'un document ou d'une modification est requise, il appartient au Client de faire procéder à cette validation par **le bureau d'études, organisme de contrôle, maître d'œuvre, professionnel habilité ou toute autre personne compétente de son choix**.

DPEITECH ne se substitue pas à ces intervenants et ne garantit pas la conformité de l'installation du Client sur la seule base des documents réalisés ou modifiés à sa demande.

8.3 Installation et mise en œuvre

Sauf prestation expressément prévue par DPEITECH dans le devis ou la Commande, la fourniture des Produits n'inclut pas leur installation, leur montage, leur raccordement ou leur mise en service.

Le Client demeure responsable de leur installation et de leur mise en œuvre lorsqu'il en assure la réalisation ou la fait réaliser sous sa responsabilité.

Toute installation doit être réalisée conformément aux règles de l'art, aux réglementations applicables et, le cas échéant, aux prescriptions techniques communiquées avec le Produit.

8.4 Modification des Produits

Le Client s'interdit de modifier, transformer ou utiliser les Produits d'une manière contraire à leur destination ou aux caractéristiques techniques communiquées par DPEITECH.

Toute modification effectuée par le Client ou par un tiers après livraison relève de la responsabilité de son auteur et peut entraîner l'exclusion des responsabilités de DPEITECH dans la mesure permise par la réglementation applicable.

8.5 Utilisation non conforme

DPEITECH ne pourra être tenue responsable des dommages résultant d'une utilisation non conforme des Produits, d'une installation ou d'une mise en œuvre incorrecte, d'une modification non autorisée ou du non-respect des caractéristiques techniques et recommandations communiquées au Client, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

Article 9 : Garanties

9.1 Garanties légales

Les Produits vendus par DPEITECH bénéficient des garanties légales applicables, notamment de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

9.2 Exclusions

Ne sont notamment pas couverts, dans la mesure permise par la réglementation applicable, les dommages ou défauts résultant d'une utilisation non conforme, d'une installation ou mise en œuvre incorrecte, d'une modification du Produit, d'une négligence ou du non-respect des caractéristiques techniques communiquées par DPEITECH.

Article 10 : Responsabilité

10.1 Principe de responsabilité

DPEITECH ne pourra être tenue responsable qu'en cas de manquement qui lui est directement imputable et dans les limites prévues par les présentes CGV et les dispositions légales applicables. DPEITECH ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant de la mise en œuvre d'un schéma, plan, document technique ou modification réalisée à la demande du Client lorsque la validation technique, réglementaire ou fonctionnelle de celui-ci relevait du Client ou d'un professionnel ou organisme compétent.

10.2 Dommages indirects

La responsabilité de DPEITECH est limitée aux dommages directs, réels et démontrés résultant d'un manquement qui lui est directement imputable.

DPEITECH ne pourra notamment être tenue responsable des dommages indirects ou immatériels tels que perte de chiffre d'affaires, perte de bénéfices, perte de production, perte d'exploitation, perte de contrats, préjudice commercial ou financier indirect, etc.

10.3 Exclusions liées au Client

DPEITECH ne pourra être tenue responsable des dommages résultant notamment :

- ❖ Du non-respect des présentes CGV ;
- ❖ D'une utilisation non conforme du Produit ;
- ❖ Du non-respect des caractéristiques techniques ;
- ❖ D'une installation ou mise en œuvre incorrecte ;
- ❖ D'une modification du Produit par le Client ou un tiers ;
- ❖ D'informations erronées fournies par le Client ;
- ❖ D'un événement de force majeure ;
- ❖ D'un fait d'un tiers échappant au contrôle de DPEITECH.

10.4 Plafond de responsabilité

Sauf disposition légale impérative contraire, la responsabilité totale de DPEITECH, toutes causes confondues, au titre d'une Commande, est limitée au montant hors taxes effectivement payé par le Client au titre de la Commande concernée.

Cette limitation ne s'applique pas lorsque la loi interdit ou limite la possibilité de prévoir contractuellement un tel plafond, notamment en cas de dommage corporel ou lorsque la responsabilité de DPEITECH relève d'un régime légal auquel les présentes CGV ne peuvent déroger.

En tout état de cause, la responsabilité de DPEITECH ne pourra être engagée qu'à raison d'un dommage directement imputable à un manquement de DPEITECH ou, lorsque les dispositions légales applicables le prévoient, à un défaut du Produit.

10.5 Responsabilité du Client

Le Client demeure responsable :

De l'utilisation des Produits conformément à leur destination et aux caractéristiques techniques communiquées par DPEITECH ;

De leur installation, de leur mise en œuvre et de leur utilisation lorsqu'il en assure la réalisation ou en fait assurer la réalisation sous sa responsabilité ;

De la vérification de l'adéquation des Produits avec son installation, son environnement et l'utilisation prévue ;

De l'exactitude et de la conformité des informations, fichiers, plans, schémas, références et instructions transmis à DPEITECH ;

De la validation technique, réglementaire et fonctionnelle des schémas, plans, documents techniques ou modifications réalisés à sa demande, lorsque cette validation est nécessaire ;

Des conséquences résultant de la mise en œuvre d'un document ou d'une modification n'ayant pas fait l'objet des validations nécessaires auprès du professionnel ou de l'organisme compétent.

Le Client s'engage à informer DPEITECH de toute information ou contrainte technique particulière nécessaire à la réalisation de la Commande.

10.6 Survie de la clause de responsabilité

Les stipulations du présent article demeurent applicables après la fin de la relation contractuelle, dans la mesure nécessaire au règlement des réclamations ou litiges relatifs aux Commandes réalisées pendant la durée des présentes CGV.

Article 11 : Force majeure

DPEITECH ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution de ses obligations lorsqu'elle résulte d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment susceptibles de constituer des cas de force majeure, lorsqu'ils répondent aux conditions légales, les catastrophes naturelles, tremblements de terre, incendies, inondations, grèves, actes gouvernementaux, interruptions majeures des transports ou événements similaires échappant au contrôle de DPEITECH.

En cas d'empêchement temporaire, l'exécution des obligations concernées est suspendue pendant la durée de l'événement, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

DPEITECH informe le Client, dans la mesure du possible, de la survenance d'un tel événement et des conséquences prévisibles sur l'exécution de la Commande.

Article 12 : Confidentialité

12.1 Informations confidentielles

Le Client et DPEITECH s'engagent à conserver confidentielles les informations, documents, fichiers, données techniques, plans, nomenclatures, références, méthodes, informations commerciales et savoir-faire communiqués dans le cadre de la relation commerciale.

12.2 Utilisation

Les informations confidentielles ne peuvent être utilisées que pour les besoins de l'exécution de la Commande ou de la relation commerciale entre les Parties.

12.3 Divulgaration

Chaque Partie s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers, sauf lorsque cette communication est nécessaire à l'exécution de la Commande, imposée par la loi ou autorisée par l'autre Partie.

Ne sont pas considérées comme confidentielles les informations qui étaient déjà publiques au moment de leur communication, qui deviennent publiques sans violation des présentes CGV ou dont la divulgation est imposée par une obligation légale ou réglementaire.

12.4 Durée

Cette obligation de confidentialité demeure applicable après la fin de la relation commerciale aussi longtemps que les informations concernées ne sont pas devenues publiques.

Article 13 : Propriété intellectuelle

13.1 Propriété des éléments DPEITECH

L'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments créés, développés ou utilisés par DPEITECH dans le cadre de son activité demeure la propriété de DPEITECH ou, le cas échéant, de leurs titulaires respectifs.

Sont notamment concernés, sans que cette liste soit limitative :

- ❖ Les modèles et créations de Produits ;
- ❖ Les dessins, modèles et représentations graphiques ;
- ❖ Les fichiers et documents techniques créés par DPEITECH ;
- ❖ Les photographies, illustrations et contenus du site internet ;
- ❖ Le configurateur DPEITECH Studio ;
- ❖ Les éléments graphiques, interfaces et contenus numériques ;
- ❖ Les méthodes, procédés, modèles et savoir-faire développés par DPEITECH ;
- ❖ Les marques, noms commerciaux, logos et signes distinctifs appartenant à DPEITECH.

13.2 Absence de transfert de propriété intellectuelle

La vente d'un Produit ou la réalisation d'une prestation de personnalisation ou de modification documentaire **n'entraîne aucun transfert au Client des droits de propriété intellectuelle appartenant à DPEITECH**, sauf accord écrit contraire entre les Parties.

Le Client acquiert uniquement les droits nécessaires à l'utilisation du Produit livré conformément à sa destination.

13.3 Utilisation des créations et documents DPEITECH

Sauf accord écrit préalable de DPEITECH, le Client s'interdit notamment de reproduire, copier, modifier, distribuer, commercialiser ou mettre à disposition de tiers les créations, modèles, fichiers, documents, contenus ou éléments techniques appartenant à DPEITECH, lorsqu'une telle utilisation porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle de DPEITECH.

13.4 Éléments fournis par le Client

Le Client demeure titulaire des droits qu'il détient sur les fichiers, plans, schémas, logos, textes, images, références ou autres éléments qu'il transmet à DPEITECH.

Le Client garantit disposer des droits et autorisations nécessaires pour permettre à DPEITECH d'utiliser, reproduire ou modifier ces éléments dans le cadre de l'exécution de la Commande.

Le Client garantit DPEITECH contre toute réclamation d'un tiers fondée sur une atteinte aux droits de propriété intellectuelle résultant des éléments fournis par le Client, sous réserve des dispositions légales applicables.

13.5 Documents techniques réalisés ou modifiés à la demande du Client

Lorsque DPEITECH réalise ou modifie un schéma, plan ou document technique à la demande du Client, cette réalisation est effectuée sur la base des éléments et instructions transmis par celui-ci.

La réalisation ou la modification du document ne constitue pas un transfert des droits du Client sur ses documents d'origine ni une validation technique, réglementaire ou fonctionnelle de l'installation concernée.

Les dispositions relatives à la validation et à la responsabilité prévues aux articles 3, 8 et 10 des présentes CGV restent applicables.

Article 14 : Données personnelles

14.1 Collecte et traitement

DPEITECH traite les données personnelles communiquées par le Client dans le cadre de la gestion de la relation commerciale, notamment pour la création et la gestion des comptes, l'établissement des devis, le traitement des commandes, les paiements, la livraison, la gestion des réclamations et le respect des obligations légales et réglementaires applicables.

Les données sont conservées pendant les durées nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées et conformément aux obligations légales applicables.

14.2 Accès et sous-traitants

L'accès aux données personnelles est limité aux personnes habilitées à les traiter dans le cadre de leurs fonctions.

Les données peuvent également être communiquées à des prestataires ou sous-traitants intervenant pour le compte de DPEITECH lorsque cela est nécessaire à l'exécution des services, notamment pour les besoins du paiement, de l'hébergement, de la gestion du site, de la livraison ou de la gestion administrative.

Ces prestataires sont tenus de traiter les données conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

14.3 Droits du Client

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité de ses données, dans les conditions prévues par le RGPD.

Ces droits peuvent être exercés auprès de DPEITECH à l'adresse suivante :

contact@dpeitech.com

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

14.4 Politique de confidentialité

Les informations détaillées relatives aux traitements de données personnelles, à leurs finalités, aux durées de conservation, aux destinataires des données et aux éventuels transferts de données sont présentées dans la **Politique de confidentialité** disponible sur le site internet de DPEITECH.

Article 15 : Réclamations, retours et remboursements

15.1 Réclamations

Toute réclamation relative à une Commande doit être adressée à DPEITECH dans les meilleurs délais après la réception des Produits.

Le Client doit préciser l'objet de sa réclamation et fournir tout élément permettant à DPEITECH d'examiner la situation, notamment les photographies des Produits et de leur emballage lorsque la réclamation concerne un dommage constaté lors de la livraison.

Les réclamations doivent permettre d'identifier la Commande concernée, notamment au moyen du numéro de commande, du devis ou du Bon de Commande.

Pour faciliter le traitement des demandes, DPEITECH peut mettre à disposition sur son site internet **un formulaire de réclamation ou de demande de retour**.

15.2 Produits endommagés lors du transport

Lorsque les Produits présentent des dommages apparents liés au transport, le Client doit formuler les réserves nécessaires auprès du transporteur dans les conditions prévues à l'article 7 des présentes CGV et en informer DPEITECH.

Le Client est invité à conserver l'emballage ainsi que tout élément permettant de constater l'état du colis et des Produits au moment de la livraison.

15.3 Produits non conformes ou présentant un défaut

Lorsqu'un Produit reçu présente une non-conformité ou un défaut imputable à DPEITECH, le Client doit en informer DPEITECH afin de permettre l'examen de sa réclamation.

Après examen de la situation, DPEITECH pourra, selon le cas et conformément aux dispositions légales applicables, procéder à la réparation, au remplacement du Produit, à sa nouvelle fabrication ou au remboursement de tout ou partie des sommes concernées.

Aucun retour de Produit ne doit être effectué sans accord préalable de DPEITECH, sauf disposition légale contraire.

15.4 Retours de Produits personnalisés

Les Produits personnalisés ou fabriqués selon les spécifications du Client ne peuvent pas faire l'objet d'un retour ou d'un remboursement du seul fait d'un changement d'avis du Client, dans les cas où **le droit de rétractation ne s'applique pas conformément aux dispositions légales applicables.**

Cette disposition ne fait pas obstacle aux droits dont bénéficie le Client en cas de Produit défectueux, non conforme ou couvert par une garantie légale.

15.5 Remboursements

Lorsqu'un remboursement est dû, celui-ci est effectué selon les modalités et dans les délais prévus par la réglementation applicable ou convenus avec le Client lorsque cette possibilité est admise.

Le remboursement peut notamment intervenir lorsque DPEITECH ne peut procéder au remplacement ou à la nouvelle fabrication du Produit concerné, ou lorsque la réglementation applicable l'impose.

Article 16 : Droit applicable et règlement amiable

16.1 Règlement amiable

En cas de difficulté ou de différend relatif à l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes CGV ou d'une Commande, les Parties s'engagent à rechercher prioritairement une solution amiable.

Le Client est invité à adresser toute réclamation ou demande de résolution amiable à DPEITECH à l'adresse suivante :

contact@dpeitech.com

Cette démarche amiable ne fait pas obstacle aux mesures conservatoires ou urgentes qui pourraient être nécessaires à la préservation des droits de l'une ou l'autre des Parties.

16.2 Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les Commandes qui en découlent sont régies exclusivement par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française.

En cas de traduction des présentes CGV dans une autre langue, **seule la version française fera foi en cas de difficulté d'interprétation ou de litige.**

Article 17 : Juridiction compétente

En cas de litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes Conditions Générales de Vente ou d'une Commande, et à défaut de résolution amiable conformément à l'article 16, **lorsque les conditions légales permettant une attribution conventionnelle de compétence sont réunies, notamment celles prévues par l'article 48 du Code de procédure civile, les Parties conviennent que tout litige sera soumis aux juridictions compétentes du ressort d'Aix-en-Provence.**

Lorsque ces conditions ne sont pas réunies, le litige sera porté devant la juridiction territorialement compétente conformément aux règles de droit commun.

Article 18 : Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve avant toute Commande.

Pour les commandes effectuées directement via le site internet ou le configurateur **DPEITECH Studio**, l'acceptation des présentes CGV est matérialisée par la validation de la case dédiée avant la validation définitive de la Commande.

Pour les Produits personnalisés, le Client reconnaît également avoir vérifié et validé les caractéristiques, informations et éléments nécessaires à leur fabrication avant la validation définitive de la Commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir pris connaissance et en accepter l'ensemble des dispositions, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire, sous réserve des conditions particulières expressément acceptées par DPEITECH et des dispositions impératives applicables.